

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Toezicht

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op ons kantoor. Wij zijn geregistreerd onder nummer 12002393. Wij hebben een vergunning op het gebied van advisering en bemiddeling in:

- Hypotheken
- Consumptief krediet
- Betaal - en spaarrekeningen
- Levensverzekeringen
- Pensioenen en lijfrente
- Overlijdensrisicoverzekeringen
- Uitvaart en naturaverzekeringen
- Arbeidsongeschiktheidverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Beleggingsobjecten
- Vermogensbeheer (cliëntenremisier)

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde verzekeraars, banken en / of hypotheekverstrekkers. Omdat Nederland echter honderden financiële leveranciers en producten telt, hebben wij om praktische redenen op basis van onze vak kennis en ervaringen hieruit een selectie gemaakt. Deze selectie wordt periodiek herzien wanneer marktomstandigheden daartoe aanleiding geven.

Zelfstandig

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Deze kosten worden u niet apart in rekening gebracht maar zijn verwerkt in het financiële product. Het is ook mogelijk om ons op basis van facturering werkzaamheden te laten verrichten. In een dergelijk geval worden de kosten en de tarieven vooraf besproken. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Wat verwachten wij van u?

Om tot een zo optimaal mogelijk advies te komen, is het uiteraard van belang dat u de juiste gegevens aan ons verstrekt. Ook indien er wijzigingen in uw persoonlijke situatie of met betrekking tot de verzekerde zaken optreden, verzoeken wij u dit aan ons door te geven.



Onverhoopt niet tevreden?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachten instantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Aansluitnummer 300.007152
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
www.kifid.nl